Wymagania edukacyjne dla kierunku Technik Spedytor, kwalifikacja SPL.05 „Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów”.

Ocena dopuszczająca

Uczeń:

- przestrzega podstawowych zasad bezpieczeństwa i higieny pracy;
- rozpoznaje zagrożenia występujące w środowisku pracy spedytora;
- posługuje się podstawową terminologią zawodową;
- rozpoznaje uczestników rynku usług transportowych i spedycyjnych;
- sporządza proste dokumenty i korespondencję służbową;
- rozpoznaje podstawowe gałęzie transportu;
- wymienia środki transportu wykorzystywane w przewozach;
- rozpoznaje rodzaje opakowań i jednostek ładunkowych;
- wskazuje podstawowe dokumenty przewozowe i spedycyjne;
- wykonuje proste czynności związane z obsługą klienta.

Ocena dostateczna

Uczeń:

- stosuje przepisy BHP, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska;
- charakteryzuje rynek usług transportowych i spedycyjnych;
- sporządza korespondencję służbową zgodnie z zasadami;
- korzysta z różnych źródeł danych statystycznych;
- charakteryzuje opakowania transportowe i jednostki ładunkowe;
- dobiera podstawowe środki transportu do rodzaju ładunku;
- charakteryzuje infrastrukturę transportową;
- planuje proste trasy przewozu;
- sporządza podstawową dokumentację transportową;
- wykonuje proste kalkulacje kosztów usług transportowych;
- określa zadania spedytora związane z organizacją transportu.

Ocena dobra

Uczeń:

- analizuje dane statystyczne wykorzystywane w spedycji;
- dobiera środki transportu do rodzaju ładunku, odległości i warunków przewozu;
- ocenia zgodność eksploatacji środków transportu z obowiązującymi przepisami;
- planuje przebieg procesu transportowego;
- sporządza dokumentację transportową, spedycyjną i magazynową;
- organizuje przewozy krajowe;
- przeprowadza kalkulację kosztów usług transportowych i spedycyjnych;
- organizuje proces załadunku i rozładunku;
- monitoruje realizację zleceń transportowych;
- stosuje przepisy prawa krajowego dotyczące transportu i spedycji;
- prowadzi obsługę klientów i kontrahentów zgodnie z obowiązującymi standardami.

Ocena bardzo dobra

Uczeń:

- samodzielnie organizuje proces transportowo-spedycyjny;
- dobiera optymalne rozwiązania transportowe;
- planuje i organizuje przewozy krajowe oraz międzynarodowe;
- sporządza kompletną dokumentację przewozową i rozliczeniową;
- stosuje przepisy prawa krajowego i międzynarodowego dotyczące transportu;
- organizuje pracę zgodnie z obowiązującymi regulacjami;
- ocenia jakość i efektywność procesów transportowych;
- stosuje procedury celne w organizacji przewozów;
- organizuje proces załadunkowy i rozładunkowy zgodnie z wymaganiami przewozowymi;
- monitoruje przebieg procesu transportowo-spedycyjnego i reaguje na nieprawidłowości;
- prowadzi profesjonalną obsługę klientów i kontrahentów, w tym obsługę reklamacji.

Ocena celująca

Uczeń:

- spełnia wszystkie wymagania na ocenę bardzo dobrą;
- samodzielnie rozwiązuje złożone problemy zawodowe;
- proponuje działania optymalizujące procesy transportowe i spedycyjne;
- analizuje efektywność ekonomiczną różnych wariantów przewozu;
- biegle posługuje się dokumentacją i przepisami prawa transportowego;
- wykorzystuje specjalistyczne programy stosowane w branży TSL;
- wykonuje zadania wykraczające poza wymagania podstawy programowej;
- aktywnie uczestniczy w olimpiadach, konkursach, projektach i przedsięwzięciach branżowych;
- wykazuje inicjatywę, samodzielność i wysoki poziom kompetencji zawodowych.